

Số: 335/KH-TTĐH

Hà Nội, ngày 08 tháng 4 năm 2014

KẾ HOẠCH

Vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt phục vụ dịp nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), ngày Giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5 năm 2014

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-SGTVT ngày 07/4/2014 của Sở Giao thông vận tải Hà Nội về Kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải hành khách trong dịp Giỗ tổ Hùng Vương 10/3 (ÂL), ngày lễ 30/4 và Quốc tế lao động 01/5/2014,

Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông đô thị xây dựng kế hoạch VTHKCC bằng xe buýt phục vụ dịp nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương 10/3 (ÂL), ngày Giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5 năm 2014 cụ thể như sau:

1. Mục đích

- Đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân bằng xe buýt, đảm bảo trật tự, an toàn cho hành khách khi đi trên xe cũng như tại các bến bãi, điểm đỗ xe.
- Chủ động trong công tác điều hành các tuyến xe buýt, đảm bảo an toàn trong vận hành, giải toả kịp thời lượng hành khách phát sinh tại các đầu mối trọng yếu, giảm thiểu ùn tắc giao thông.

2. Đặc điểm hoạt động buýt trong dịp nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), 30/4 và 01/5 năm 2014

- Dịp nghỉ Lễ giỗ tổ Hùng Vương 10/3 (ÂL) năm nay diễn ra vào ngày giữa tuần (thứ tư) do vậy CBCNV, học sinh, sinh viên, người lao động được nghỉ 01 ngày. Đây là kỳ nghỉ ngắn ngày chính vì vậy mà nhu cầu đi lại trong cự ly dài (đi các tỉnh) hạn chế mà chủ yếu tập trung vui chơi, giải trí, thăm người thân trong cự ly ngắn. Do đó dự kiến lưu lượng hành khách đi lại bằng xe buýt sẽ tập trung trên các tuyến có lộ trình đi qua các khu vui chơi, giải trí, các trung tâm thương mại và tăng không đáng kể so với ngày thứ bảy và ngày chủ nhật hàng tuần.

- Dịp nghỉ Lễ ngày giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 1/5 năm nay được nghỉ 5 ngày (từ ngày 30/4/2014 đến hết ngày 04/5/2014), chính vì vậy mà lưu lượng khách qua các bến xe liên tỉnh như BX Giáp Bát, Bến xe Mỹ Đình, BX Gia Lâm, BX Nước Ngầm cũng sẽ tăng cao so với ngày thường (dự báo tăng khoảng 35-50%) chủ yếu tập trung vào chiều thứ ba (29/4/2014) và sáng thứ tư (30/4/2014) và ngày chủ nhật (04/5/2014). Lượng khách tập trung đông, có thể xuất hiện quá tải cục bộ trên một số tuyến buýt có điểm đầu cuối là các bến xe liên tỉnh, điểm trung chuyển hoặc có lộ trình đi qua các trường đại học, cao đẳng.

- Trong thời gian nghỉ Lễ, lượng hành khách sử dụng xe buýt nội đô dự kiến tăng cao so với ngày thường do nhu cầu thăm quan du lịch, vui chơi, thăm người thân, đặc biệt trên các tuyến từ ngoại thành vào Hà Nội và các tuyến trục chính trong nội thành dẫn tới các khu vui chơi giải trí của Thủ đô như Lăng Bác, Hồ Hoàn Kiếm, Công viên Thủ Lệ, Công viên Thống Nhất, Royal City, Times City,...



1/10

3. Nội dung kế hoạch phục vụ dịp nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), 30/4 và 01/5 năm 2014

3.1 Kế hoạch VTHKCC bằng xe buýt

Thời gian hoạt động, lượt xe và biểu đồ chạy xe được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu đi lại của người dân trong dịp nghỉ Lễ. Cụ thể như sau:

Ngày Dương lịch	Ngày Âm lịch	Lượt xe /ngày	Thời gian hoạt động		Tần suất chạy xe (phút/lượt)	Ghi chú
			Mở bến	Đóng bến		
09/4/2014	10/3/2014	9.526	4h35-5h00	20h00-22h35	10-15-20	Thực hiện theo biểu đồ ngày chủ nhật, sẵn sàng tăng cường giải tỏa HK tại các bến xe, điểm trung chuyển.
Trước dịp nghỉ Lễ (trước ngày 30/4/2014)	Trước ngày 02/4 ÂL	11.192	4h35-5h00	20h00-22h35	5-10-15-20	Hoạt động theo biểu đồ ngày thường, sẵn sàng tăng cường giải tỏa HK tại các điểm trung chuyển, bến xe đi các tỉnh
30/4/2014	02/4/2014	9.526	4h35-5h00	20h00-22h35	10-15-20	Thực hiện theo biểu đồ ngày chủ nhật, sẵn sàng tăng cường giải tỏa HK tại các bến xe, điểm trung chuyển.
01/5/2014	03/4/2014	9.526	4h35-5h00	20h00-22h35	10-15-20	
02/5/2014	04/4/2014	11.164	4h35-5h00	20h00-22h35	5-10-15-20	Hoạt động theo biểu đồ ngày thường, sẵn sàng tăng cường giải tỏa HK tại các bến xe, điểm trung chuyển.
03/5/2014	05/4/2014	11.164	4h35-5h00	20h00-22h35	5-10-15-20	
04/5/2014	06/4/2014	9.526	4h35-5h00	20h00-22h35	10-15-20	Thực hiện theo biểu đồ ngày chủ nhật, sẵn sàng tăng cường giải tỏa HK tại các bến xe đi vào Trung tâm Thành phố
Sau dịp nghỉ Lễ (từ 05/5/2014 trở đi)	Từ 07/4 ÂL trở đi	11.192	4h35-5h00	20h00 - 22h35	5-10-15-20	Hoạt động bình thường theo kế hoạch quý II/2014

- Đối với 5 tuyến buýt chuyên trách phục vụ cán bộ công chức Thành phố, thực hiện vận hành ngày 26/4/2014 để nghỉ ngày 02/5/2014 theo thông báo hoán đổi ngày nghỉ Lễ của Bộ Lao động Thương binh và xã hội, không vận hành vào các ngày nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), dịp nghỉ Lễ 30/4 và 1/5 từ ngày 30/4 ÷ 04/5/2014 theo quy định.

3.2. Kế hoạch giải tỏa hành khách

3.2.1 Thời gian và địa điểm giải tỏa

- Trước kỳ nghỉ lễ: Hành khách theo các tuyến buýt nội đô di chuyển đến các điểm Trung chuyển và bến xe liên tỉnh để bắt xe về các địa phương.

+ Thời gian giải tỏa:

* Đợt 1(Nghỉ lễ 10/3 (ÂL)): Chiều thứ ba (08/4/2014).

* Đợt 2 (Nghỉ lễ 30/4 và 1/5): Chiều thứ ba (29/4/2014), sáng thứ tư (30/4/2014).

+ Địa điểm cần tập trung tăng cường giải tỏa: Các điểm thu hút khách, các trường đại học, cao đẳng dọc trên các tuyến kết nối với các bến xe liên tỉnh (Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Yên Nghĩa, Lương Yên, Nước Ngầm, Sơn Tây, Bãi đỗ xe Nam Thăng Long), ga Hà Nội và các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu Giấy).

- Trong kỳ nghỉ lễ: Luồng hành khách tập trung trên các tuyến xe buýt xuất phát, thông qua các điểm vui chơi, giải trí, trung tâm thương mại của Thành phố và các tuyến ngoại thành đi vào nội thành.

Am

- Sau ngày nghỉ lễ: Hành khách từ các địa phương lên đi học, đi làm tập trung đông ở các bến xe để đi vào trung tâm Thành phố.

+ Thời gian giải tỏa:

* Đợt 1(Nghỉ lễ 10/3 (ÂL)): Chiều thứ ba (08/4/2014).

* Đợt 2 (Nghỉ lễ 30/4 và 1/5): Chiều thứ ba (29/4/2014), sáng thứ tư (30/4/2014).

+ Địa điểm cần tập trung tăng cường giải tỏa: Các bến xe liên tỉnh (Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Yên Nghĩa, Lương Yên, Nước Ngầm, Sơn Tây, Bãi đỗ xe Nam Thăng Long), ga Hà Nội và các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu Giấy).

3.2.2 Các tuyến buýt dự kiến có nhu cầu tăng cường giải tỏa:

- Tổng Công ty vận tải Hà Nội : 01, 03, 06, 07, 08, 11, 15, 16, 17, 21, 22, 25, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 40, 54, 52, 62.

- Công ty TNHH Bảo Yên : 58, 59, 60.

- Công ty TNHH Bắc Hà : 41, 43, 44.

- Công ty CPVT Đông Anh : 46.

- Các tuyến buýt không trợ giá : 70, 71, 72, 74, 78.

* Đợt 1: Nghỉ lễ 10/3 (Âm lịch)

- Số phương tiện dự kiến dự phòng tăng cường : 27 xe

- Tổng số lượt xe dự kiến tăng cường: 54 lượt

* Đợt 2: Nghỉ lễ 30/4 và 1/5

- Số phương tiện dự kiến dự phòng tăng cường : 55 xe

- Tổng số lượt xe dự kiến tăng cường: 230 lượt

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

3.3 Kế hoạch tăng cường công tác kiểm tra, giám sát

- Tổ chức trực, chốt tại các đầu bến, các bến xe và điểm trung chuyển để phối hợp giải tỏa hành khách kịp thời trong trường hợp hành khách tăng đột biến.

- Tiến hành kiểm tra trên tuyến với 07 tổ trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ để xử lý những vi phạm trong quá trình vận hành.

- Thực hiện bố trí nhân viên trực điều hành tại 16 Cao Bá Quát để giải đáp và hướng dẫn hành khách có nhu cầu đi xe buýt.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Đối với các doanh nghiệp tham gia VTHKCC bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hà Nội

- Triển khai kế hoạch VTHKCC bằng xe buýt phục vụ dịp nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), ngày Giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5 năm 2014 tới các bộ phận, đơn vị của doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra giám sát đối với hoạt động VTHKCC bằng xe buýt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

- Tổ chức tổng kiểm tra, chỉnh trang phương tiện đảm bảo chất lượng, kỹ thuật, mỹ thuật, công tác phòng chống cháy, nổ phương tiện và đảm bảo phương tiện tốt khi ra hoạt động, cơ sở xe dự phòng ở mức cao nhất; chuẩn bị đầy đủ thông tin trên xe, biển tuyến, lộ trình trên các xe dự phòng tăng cường giải tỏa.

Amo

- Tăng cường công tác kiểm tra thiết bị an toàn phòng cháy, chữa cháy đảm bảo phương tiện tốt khi ra hoạt động.

- Tổ chức tốt công tác hậu cần (phương tiện - nhân lực dự phòng, vé - lệnh), phát đủ cơ số vé, tránh tình trạng thiếu vé khi đang hoạt động và có kế hoạch ứng trực cấp phát vé dự phòng tại các đầu tuyến để kịp thời phát bổ sung khi có nhu cầu.

- Phổ biến, giáo dục đội ngũ công nhân lái xe và nhân viên bán vé để duy trì, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, đặc biệt quy định về vận hành trên tuyến, lái xe an toàn, phục vụ hành khách chu đáo và chấp hành nghiêm chỉnh luật giao thông đường bộ.

- Bố trí nhân lực chủ động nắm bắt tình hình tại các đầu bến, các điểm nóng trên tuyến, tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và phối hợp với các lực lượng chức năng để tổ chức phương án điều hành, sản xuất theo kế hoạch, tăng cường - giải tỏa hành khách đảm bảo nhanh chóng, an toàn, an ninh trật tự và hiệu quả.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của Thành phố, Sở GTVT Hà Nội tổ chức phân luồng, giải tỏa nhanh hành khách tại các bến xe, sẵn sàng điều động xe buýt dự phòng vận chuyển hành khách đi các tỉnh khi có yêu cầu của Sở GTVT và đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho phương tiện, hành khách đi xe.

4.2. Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông đô thị

Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong công tác giải tỏa hành khách và xử lý các tình huống ùn tắc giao thông ảnh hưởng đến vận hành tuyến. Trên cơ sở kế hoạch phục vụ dịp nghỉ Lễ, bố trí lực lượng để huy động và giám sát các lượt xe tăng cường, lập biên bản xác nhận chuyển lượt tăng cường với các đơn vị làm cơ sở cho nghiệm thu và thanh quyết toán. Nhiệm vụ cụ thể của các phòng ban Trung tâm được phân công như sau:

1. Phòng Quy hoạch:

- Nhiệm vụ: Xây dựng kế hoạch chung và báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện sau dịp nghỉ Lễ, báo cáo giám đốc Trung tâm và Sở GTVT.

- Đ/c liên lạc: Thái Hồ Phương - Trưởng phòng Quy hoạch.

Điện thoại : 0904.375.777

2. Phòng Giám sát dịch vụ:

- Nhiệm vụ:

+ Bố trí các ca trực, phối hợp chặt chẽ và linh hoạt với các đơn vị vận hành trong việc giải tỏa hành khách tại các đầu bến xe (Gia Lâm, Giáp Bát, Mỹ Đình, Nước Ngâm, Yên nghĩa), các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu Giấy) có nhu cầu đi lại tăng đột biến đảm bảo phục vụ nhân dân đi lại an toàn, thuận tiện.

+ Xác nhận bằng biên bản các chuyển lượt tăng cường và phối hợp điều hành hàng ngày với các đơn vị trong dịp nghỉ Lễ.

+ Theo dõi tổng hợp, thống kê báo cáo hàng ngày chuyển lượt tăng cường, lượng hành khách vận chuyển và tình hình thực hiện của các đơn vị.

- Đ/c liên lạc: Hoàng Đăng Hiến - Trưởng phòng Giám sát dịch vụ.

Điện thoại: 0904.905.005

3. Phòng Quản lý vé:

- Nhiệm vụ: In ấn và cấp phát đủ số lượng vé cần thiết đảm bảo cho các xe tăng cường khi có yêu cầu.

- Đ/c liên hệ: Trần Thị Phương Thảo - Trưởng phòng Quản lý vé.

Điện thoại : 0912.640.008

4. Phòng Quản lý hạ tầng:

- Nhiệm vụ: Chỉnh trang, vệ sinh hệ thống nhà chờ, điểm dừng, điểm trung chuyển, chỉnh trang thông tin hoạt động buýt tại các nhà chờ, điểm trung chuyển.

- Đ/c liên hệ: Vũ Quý Kiên - Trưởng phòng Quản lý hạ tầng.

Điện thoại : 0904.417.256

5. Phòng Khoa học công nghệ:

- Nhiệm vụ:

+ Thông tin tuyên truyền, đăng tải kế hoạch phục vụ dịp nghỉ Lễ 10/3 (ÂL), ngày Giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5 năm 2014 trên website của Trung tâm.

+ Thu lại những hình ảnh trong quá trình triển khai chương trình kế hoạch: chụp hình, quay phim làm tư liệu và đưa lên website của Trung tâm.

- Đ/c liên hệ: Phạm Đình Tiến - Trưởng phòng

Điện thoại: 0904.142.212

5. Kiến nghị, đề xuất

- Các đơn vị vận hành buýt:

+ Phối hợp chặt chẽ và thông tin kịp thời các biến động và phát sinh vận hành trên tuyến với Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT trong quá trình triển khai.

+ Báo cáo kết quả hoạt động trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ theo địa chỉ: 16 Cao Bá Quát - Ba Đình - Hà Nội. Điện thoại : 0437.470.029. Fax 0437.470.024. Email: nguyencuong882001uct@gmail.com.

- Các phòng nghiệp vụ của Sở GTVT (phòng Quản lý kinh tế và Quản lý vận tải đường bộ) cử cán bộ phối hợp với Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT, đơn vị vận hành ký xác nhận lượt xe tăng cường giải tỏa hành khách (nếu có).

- Thanh tra Sở GTVT tăng cường lực lượng tại các đầu bến, các điểm trung chuyển để điều tiết giao thông chống ùn tắc hỗ trợ cho hoạt động xe buýt giải tỏa hành khách được thuận lợi, an toàn. *P*

Nơi nhận: *Luật*

- Đ/c Giám đốc Sở GTVT
 - Đ/c Nguyễn Hoàng Linh - PGĐ Sở
 - Đ/c Giám đốc Trung tâm
 - Phòng QLVT, QLKT, GTĐT, TT Sở (để p/h);
 - Các đơn vị VTHKCC bằng xe buýt
 - Phòng GSDV, QLV, QH, QLHT
 - Lưu TCHC, QH_{Cg}.
- (để b/c);
(để t/h);

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lương Đức Thịnh

hlm

PHỤ LỤC: KẾ HOẠCH PHƯƠNG TIỆN DỰ PHÒNG
PHỤC VỤ DỰ NGHỈ LỄ 10/3 (ÂL), 30/4 và 01/5 NĂM 2014
 (Kèm theo Kế hoạch số: 335 /KH-TTĐH ngày 8 tháng 4 năm 2014)

TT	Tên tuyến	SHT	Số xe, lượt xe dự kiến tăng cường (xe)				Địa điểm trực dự phòng
			Giỗ tổ Hùng Vương (10/3)		30/4 và 01/5		
			Xe dự phòng	Lượt xe dự kiến TC	Xe dự phòng	Lượt xe dự kiến TC	
I. Tổng Công ty vận tải Hà Nội			15	30	29	174	
1	BX Gia Lâm - BX Yên Nghĩa	01	1	2	1	6	Tại đơn vị
2	BX Giáp Bát - BX Gia Lâm	03	1	2	2	10	Tại đơn vị
3	BX Giáp Bát - Cầu Giấy	06	1	2	2	12	Tại đơn vị
4	Cầu Giấy - Nội Bài	07	0	0	1	6	Tại đơn vị
5	Long Biên - Đông Mỹ	08	0	0	1	6	Tại đơn vị
6	CV Thống Nhất - ĐH NN Hà Nội	11	0	0	1	8	Tại đơn vị
7	BX Gia Lâm - Phố Nối	15	0	0	1	6	Tại đơn vị
8	BX Giáp Bát - BX Mỹ Đình	16	1	2	2	14	Tại đơn vị
9	Long Biên - Nội Bài	17	0	0	1	6	Tại đơn vị
10	BX Giáp Bát - BX Yên Nghĩa	21	1	2	1	6	Tại đơn vị
11	BX Gia Lâm - Viện 103	22	1	2	1	12	Tại đơn vị
12	Nam Thăng Long - BX Giáp Bát	25	0	0	1	6	Tại đơn vị
13	BX Yên Nghĩa - Nam Thăng Long	27	1	2	1	8	Tại đơn vị
14	BX Giáp Bát - Đông Ngạc	28	1	2	1	8	Tại đơn vị
15	BX Giáp Bát - Tân Lập	29	1	2	1	6	Tại đơn vị
16	Mai Động - BX Mỹ Đình	30	0	0	1	6	Tại đơn vị
17	BX Giáp Bát - Nhãn	32	2	4	2	12	Tại đơn vị
18	BX Mỹ Đình - BX Gia Lâm	34	2	4	2	12	Tại đơn vị
19	CV Thống Nhất - Như Quỳnh	40	0	0	1	6	Tại đơn vị
20	Long Biên - Bắc Ninh	54	0	0	1	6	Tại đơn vị
21	CV Thống Nhất - Lệ Chi (Gia Lâm)	52	1	2	2	6	Tại đơn vị
22	BX Yên Nghĩa - BX Thường Tín	62	1	2	2	6	Tại đơn vị
II. Công ty TNHH Bắc Hà			3	6	6	12	
1	Nghi Tầm - BX Giáp Bát	41	1	2	2	4	Tại đơn vị
2	CV Thống Nhất - TT Đông Anh	43	1	2	2	4	Tại đơn vị
3	Trần Khánh Dư - BX Mỹ Đình	44	1	2	2	4	Tại đơn vị
III. Công ty CPVT Đông Anh			1	2	2	6	
1	BX Mỹ Đình - Cổ Loa	46	1	2	2	6	Tại đơn vị
IV. Công ty TNHH Bảo Yên			3	6	6	14	
1	Yên Phụ - Mê Linh	58	1	2	2	6	Tại đơn vị
2	TT Đông Anh - ĐH Nông nghiệp	59	1	2	2	4	
3	Nam Thăng Long - BX Nước Ngầm	60	1	2	2	4	Tại đơn vị
V. Các tuyến buýt không trợ giá			5	10	12	24	
1	BX Lương Yên - BX Sơn Tây	70	1	2	2	4	Tại đơn vị
2	BX Mỹ Đình - Xuân Mai	71	1	2	2	4	Tại đơn vị
3	BX Yên Nghĩa - Xuân Mai	72	1	2	2	4	Tại đơn vị
4	Mỹ Đình - Xuân Khanh	74	1	2	2	4	Tại đơn vị
5	BX Mỹ Đình - Tế Tiêu	78	1	2	4	8	Tại đơn vị
Tổng			27	54	55	230	

Ghi chú: Các đơn vị vận hành buýt phải đảm bảo đủ cơ sở xe tốt dự phòng theo kế hoạch. Cử cán bộ điều hành nắm bắt tình hình trên tuyến đặc biệt là các điểm Trung chuyển, bến xe và đầu bến để báo cáo Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT về việc cho phương tiện tăng cường khi có nhu cầu tăng đột biến.

HN