

Số: 2671/KH-TTGTCC

Hà Nội, ngày 24 tháng 12 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch năm 2022

Căn cứ văn bản số 4572/UBND-TH ngày 18/12/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai kế hoạch tổ chức các hoạt động trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022;

Căn cứ văn bản số 6127/SGTVT-QLVT ngày 17/12/2021 về việc tăng cường công tác đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Nhâm Dần và Lễ hội Xuân năm 2022,

Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội xây dựng kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch năm 2022 cụ thể như sau:

#### I. Dự báo nhu cầu hành khách sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt:

Dự báo nhu cầu hành khách sử dụng dịch vụ VTHKCC bằng xe buýt tăng cao hơn so với ngày thường, nhu cầu đi lại chủ yếu kết nối với các khu tham quan, vui chơi, giải trí trong trung tâm Thành phố như Lăng Bác, hồ Hoàn Kiếm, Công viên Thủ Lệ, Royal City, Times City... Vì vậy, trong các ngày nghỉ lễ, lưu lượng hành khách sử dụng dịch vụ VTHKCC tăng cao hơn đối với các tuyến buýt có lộ trình đi qua bến xe liên tỉnh, Trung tâm thương mại, các khu vui chơi giải trí trên địa bàn Thành phố...

#### II. Mục đích, yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

- Đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân trong ngày lễ Tết Dương lịch 2022.
- Đảm bảo trật tự, an toàn cho hành khách trên phương tiện cũng như tại các bến xe, điểm đầu cuối, điểm dừng đỗ, điểm trung chuyển xe buýt.
- Đảm bảo thực hiện nghiêm yêu cầu "5K" để phòng, chống dịch Covid-19 hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu:

- Xây dựng và triển khai kế hoạch nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Tết Dương lịch 2022; có giải pháp dự phòng và tăng cường phương tiện kịp thời đáp ứng yêu cầu vận chuyển hành khách khi cần thiết.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về Hợp đồng cung ứng dịch vụ VTHKCC bằng xe buýt, Luật Giao thông đường bộ và các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải.



- Chủ động trong công tác điều hành các tuyến xe buýt, đảm bảo ổn định luồng tuyến, giảm thiểu ùn tắc giao thông trong ngày lễ.

- Đảm bảo tốt công tác phối hợp, giải tỏa hành khách đối với tuyến đường sắt đô thị 2A: Cát Linh - Hà Đông trong trường hợp phát sinh sự cố.

- Đảm bảo tốt các yêu cầu về phòng, chống dịch Covid-19 trên các tuyến xe buýt theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND Thành phố.

### III. Nội dung kế hoạch:

#### 1. Kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt:

Thời gian hoạt động và biểu đồ chạy xe trong dịp nghỉ lễ áp dụng theo các quyết định đã được phê duyệt và có điều chỉnh, tăng cường khi nhu cầu đi lại của hành khách phát sinh.

Ngày	Thời gian hoạt động		Tổng lượt xe thực hiện (lượt)	Tần suất chạy xe (phút/lượt)	Ghi chú
	Mở bến	Đóng bến			
01/01/2022	5h30-6h00	20h00-21h00	8.881	15-20-30	Thực hiện theo biểu đồ đã được phê duyệt, sẵn sàng tăng cường giải tỏa hành khách khi nhu cầu hành khách phát sinh.
02/01/2022	5h30-6h00	20h00-21h00	8.881	15-20-30	Thực hiện theo biểu đồ đã được phê duyệt, sẵn sàng tăng cường giải tỏa hành khách khi nhu cầu hành khách phát sinh.
03/01/2022	5h30-6h00	20h00-21h00	8.881	15-20-30	Thực hiện theo biểu đồ đã được phê duyệt, sẵn sàng tăng cường giải tỏa hành khách khi nhu cầu hành khách phát sinh.

#### 2. Phương án dự kiến tăng cường giải tỏa hành khách:

##### a) Số lượng và lượt xe dự kiến tăng cường:

- Số phương tiện dự kiến dự phòng tăng cường: 47 xe.

- Số lượt xe dự kiến tăng cường: 96 lượt.

- Số tuyến buýt dự kiến tăng cường xe: 29 tuyến.

##### b) Danh sách các tuyến buýt dự kiến tăng cường xe:

- Tổng Công ty vận tải Hà Nội: 16 tuyến (tuyến buýt số 01, 02, 03A, 04, 06A, 10A, 11, 16, 17, 20B, 28, 29, 32, 54, 103, BRT01).

- Công ty CP vận tải và dịch vụ Liên Ninh: 02 tuyến (tuyến số 21A, 37).

- Công ty cổ phần xe điện Hà Nội: 03 tuyến (tuyến số 27, 34, 35A).

- Công ty TNHH DLDVXD Bảo Yên: 02 tuyến (tuyến buýt số 58, 60B).

- Công ty LDVC Quốc tế Hải Vân: 01 tuyến (tuyến số 74).

- Công ty CP ô tô vận tải Hà Tây: 01 tuyến (tuyến số 72).

- Các tuyến buýt không trợ giá: 04 tuyến (tuyến số 68, 70A, 78, 86).

(Có phụ lục số lượng phương tiện dự phòng kèm theo)

### IV. Tổ chức thực hiện:

1. Đối với các đơn vị tham gia cung ứng VTHKCC bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hà Nội:

- Triển khai kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân dịp lễ Tết Dương lịch 2022 tới các bộ phận, phòng ban của đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát đối với hoạt động VTHKCC bằng xe buýt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

- Thực hiện chỉnh trang phương tiện đảm bảo chất lượng, kỹ thuật, mỹ thuật, phương tiện đảm bảo khi hoạt động trên tuyến, chuẩn bị phương tiện dự phòng đầy đủ thông tin trên xe xong trước ngày ngày nghỉ lễ.

- Kiểm tra thiết bị an toàn phòng cháy, chữa cháy đảm bảo phương tiện khi hoạt động trên tuyến được an toàn.

- Chuẩn bị phương tiện, lao động, vé, lệnh dự phòng, phát đủ cơ số vé, tránh tình trạng thiếu vé khi đang hoạt động và có kế hoạch ứng trực cấp phát vé dự phòng tại các đầu tuyến để kịp thời bổ sung khi có nhu cầu.

- Phổ biến, giáo dục đội ngũ công nhân lái xe và nhân viên bán vé để duy trì, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, đặc biệt quy định về vận hành trên tuyến, lái xe an toàn, phục vụ hành khách chu đáo và chấp hành nghiêm chỉnh luật giao thông đường bộ.

- Bố trí nhân lực chủ động nắm bắt tình hình tại các đầu bến, các điểm nóng trên tuyến, tổ chức phương án điều hành, sản xuất theo kế hoạch, tăng cường giải tỏa hành khách đảm bảo nhanh chóng, an toàn, an ninh trật tự và hiệu quả.

- Bố trí đủ các nguồn lực, trang thiết bị đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên các tuyến xe buýt và đường sắt đô thị vận hành và tại trụ sở đơn vị, cơ quan.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của Thành phố, Sở Giao thông vận tải Hà Nội tổ chức phân luồng, giải tỏa nhanh hành khách tại các bến xe và tuyến đường sắt đô thị số 2A: Cát Linh - Hà Đông, sẵn sàng điều động xe buýt dự phòng vận chuyển hành khách đi các địa phương khi có yêu cầu của Sở Giao thông vận tải Hà Nội và Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội, đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho phương tiện, hành khách đi xe.

## **2. Đối với Trung tâm Quản lý giao thông công cộng TP Hà Nội:**

Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong công tác giải tỏa hành khách và xử lý các tình huống ùn tắc giao thông ảnh hưởng đến vận hành tuyến. Bố trí lực lượng để huy động và giám sát các lượt xe tăng cường, lập biên bản xác nhận chuyển lượt tăng cường với các đơn vị làm cơ sở cho nghiệm thu và thanh quyết toán. Nhiệm vụ cụ thể của các phòng ban Trung tâm được phân công như sau:

### **2.1. Phòng Kế hoạch vận hành:**

- Ban hành kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch 2022.

- Tổng hợp báo cáo nhanh Giám đốc Trung tâm và Sở Giao thông vận tải Hà Nội kết quả thực hiện từng ngày và toàn bộ ngày nghỉ lễ.

- Triển khai kế hoạch phối hợp các đơn vị vận hành về kiểm tra giám sát

trong dịp nghỉ lễ để đảm bảo chất lượng dịch vụ. Đồng thời, tiếp tục duy trì các tổ kiểm tra giám sát thường xuyên trên tuyến, ứng trực điều hành và giải tỏa hành khách tại đầu bến (nếu có).

- Bố trí nhân lực ứng trực, điều hành phối hợp với các đơn vị vận hành trong việc giải tỏa hành khách tại các đầu bến xe (Gia Lâm, Giáp Bát, Mỹ Đình, Nước Ngầm, Yên nghĩa), các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu Giấy) khi có nhu cầu đi lại tăng đột biến, giải tỏa hành khách khi tuyến đường sắt 2A: Cát Linh - Hà Đông gặp sự cố đảm bảo phục vụ nhân dân đi lại an toàn, thuận tiện.

- Xác nhận bằng biên bản các chuyến lượt tăng cường và phối hợp điều hành hàng ngày với các đơn vị trong ngày nghỉ lễ.

- Kiểm tra, giám sát công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên các tuyến xe buýt, đảm bảo các yêu cầu theo Công điện của Chính phủ và UBND Thành phố.

- Theo dõi tổng hợp, thống kê báo cáo trong ngày về thông tin chuyến lượt tăng cường, lượng hành khách vận chuyển và tình hình thực hiện của các đơn vị.

- Liên hệ: Đồng chí Phạm Đình Tiến - Trưởng phòng Kế hoạch vận hành. Số điện thoại: 0904.142.212.

### **2.2. Phòng Quản trị hệ thống vé:**

- In ấn và cấp phát đủ số lượng vé cần thiết đảm bảo cho các xe tăng cường khi có yêu cầu trong ngày nghỉ lễ.

- Liên hệ: Đồng chí Trần Thị Vân Hương - Trưởng phòng Quản trị hệ thống vé. Số điện thoại: 0904.920.340.

### **2.3. Phòng Kỹ thuật hạ tầng VTHKCC:**

- Thực hiện chỉnh trang hạ tầng xe buýt (điểm trung chuyển, nhà chờ, điểm dừng, điểm đầu cuối xe buýt...) sạch sẽ, đầy đủ thông tin để phục vụ hành khách trong dịp nghỉ Lễ.

- Liên hệ: Đồng chí Vũ Quý Kiên - Trưởng phòng Kỹ thuật hạ tầng VTHKCC. Số điện thoại: 0904.417.256.

### **2.4. Phòng Tổ chức hành chính:**

- Bố trí nhân sự trực và tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách trong dịp nghỉ lễ tại số 01 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội.

- Liên hệ: Đồng chí Bùi Thu Thủy - Trưởng phòng Tổ chức hành chính. Số điện thoại: 0948.889.939.

### **2.5. Phòng Nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ:**

- Đăng tải thông tin kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch 2022 trên website của Trung tâm.

- Liên hệ: Đồng chí Phạm Thành Lâm - Phó trưởng phòng phụ trách phòng Nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ. Số điện thoại: 093.238.8599.

### **V. Công tác phối hợp:**

Đề nghị Thanh tra Sở Giao thông vận tải Hà Nội tăng cường lực lượng tại các đầu bến, các điểm trung chuyển để điều tiết giao thông chống ùn tắc, hỗ trợ cho hoạt động xe buýt và tuyến đường sắt đô thị giải tỏa hành khách được thuận

lợi, an toàn nếu có phát sinh sự cố.

Các đơn vị vận hành phối hợp chặt chẽ và thông tin kịp thời các biến động và phát sinh vận hành trên tuyến với Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội trong quá trình triển khai.

#### **VI. Chế độ báo cáo:**

Yêu cầu các đơn vị gửi báo cáo kết quả hoạt động VTHKCC bằng xe buýt từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 04/01/2022 về Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố theo địa chỉ: số 01 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội; Điện thoại: (024)37470029; Fax: (024)37470024 hoặc gửi vào hộp thư: minhthang1003@gmail.com để Trung tâm tổng hợp báo cáo Sở Giao thông vận tải.

Trên đây là kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch 2022, đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp và triển khai thực hiện./ *ph*

#### **Nơi nhận:**

- Sở Giao thông vận tải Hà Nội; | (để báo cáo)
- Đ/c Giám đốc Trung tâm;
- Phòng QLVT, KHTC, QLKCHTGT, TT Sở; (để p/hợp)
- Các đơn vị VTHKCC bằng xe buýt; | (để th/hiện)
- Phòng KHVH, QTV, KTHT, TCHC; |
- Lưu: TCHC, KHVH<sub>(hmt)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC** *mm*



**\*Thái Hồ Phương**

**PHỤ LỤC: SỐ LƯỢNG PHƯƠNG TIỆN DỰ PHÒNG PHỤC VỤ  
TRONG DỊP TẾT DƯƠNG LỊCH 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số 2671/KH-TTGTCC ngày 24/12/2021 của Trung tâm QLGTCC TPHN)*

TT	Tên tuyến	Số hiệu tuyến	Số xe trực dự phòng (xe)	Lượt xe tăng cường dự kiến (lượt)	Địa điểm trực dự phòng
<b>I</b>	<b>Tổng Công ty vận tải Hà Nội</b>		<b>25</b>	<b>50</b>	
1	Bến xe Gia Lâm - Bến xe Yên Nghĩa	01	2	4	Tại đơn vị
2	Bác Cổ - Bến xe Yên Nghĩa	02	2	4	
3	Bến xe Giáp Bát - Bến xe Gia Lâm	03A	2	4	
4	Long Biên - Bến xe Nước Ngầm	04	2	4	
5	Bến xe Giáp Bát - Cầu Giẽ	06A	2	4	
6	Long Biên - Từ Sơn	10A	1	2	
7	CV Thống Nhất - HVNN Việt Nam	11	1	2	
8	Bến xe Mỹ Đình - Bến xe Nước Ngầm	16	2	4	
9	Long Biên - Nội Bài	17	1	2	
10	Cầu Giấy - Sơn Tây	20A	1	2	
11	Bến xe Giáp Bát - Đông Ngạc - ĐH Mỏ	28	1	2	
12	Bến xe Giáp Bát - Tân Lập	29	1	2	
13	Bến xe Giáp Bát - Nhón	32	2	4	
14	Long Biên - Bắc Ninh	54	1	2	
15	Bến xe Mỹ Đình - Hương Sơn	103	2	4	
16	BX Yên Nghĩa - Kim Mã	BRT01	2	4	
<b>II</b>	<b>Công ty cổ phần vận tải và dịch vụ Liên Ninh</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	
1	Bến xe Giáp Bát - BX Yên Nghĩa	21A	2	4	Tại đơn vị
2	Bến xe Giáp Bát - Chương Mỹ	37	2	4	
<b>III</b>	<b>Công ty cổ phần xe điện Hà Nội</b>		<b>5</b>	<b>10</b>	
1	BX Yên Nghĩa - Nam Thăng Long	27	2	4	Tại đơn vị
2	BX Mỹ Đình - BX Gia Lâm	34	2	4	
3	Trần Khánh Dư - Nam Thăng Long	35A	1	2	
<b>III</b>	<b>Công ty TNHH DL DV XD Bảo Yên</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	
1	Yên Phụ - Thạch Đà (Mê Linh)	58	2	4	Tại đơn vị
2	Bến xe Nước Ngầm - BV Bệnh nhiệt đới TƯ (CS2)	60B	2	4	
<b>IV</b>	<b>Công ty Liên doanh VCQT Hải Vân</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	
1	Bến xe Mỹ Đình - Xuân Khanh	74	2	4	Tại đơn vị
<b>V</b>	<b>Công ty CP ô tô vận tải Hà Tây</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	
1	Bến xe Yên Nghĩa - Xuân Mai	72	2	4	Tại đơn vị
<b>VI</b>	<b>Các tuyến buýt không trợ giá</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	
1	Hà Đông - Sân bay Nội Bài	68	1	2	Tại đơn vị
2	Bến xe Mỹ Đình - Trung Hà	70A	1	2	
3	Bến xe Mỹ Đình - Tế Tiêu	78	2	4	
4	Ga Hà Nội - Sân bay Nội Bài	86	2	4	
<b>Tổng</b>			<b>47</b>	<b>96</b>	

**Ghi chú:** Những xe được bố trí tăng cường chuẩn bị đầy đủ nhân lực, vé lệnh, biển hiệu tăng cường. Phương tiện dự phòng chỉ được tăng cường khi có nhu cầu đi lại của hành khách trên tuyến phát sinh và được sự đồng ý của Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội.