

Số: /KH-TTQLĐH

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tổ chức VTHKCC phục vụ nhân dân trong dịp
ng nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 872/KH-SGTVT ngày 15/8/2024 của Sở Giao thông vận tải Hà Nội về kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024;

Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội xây dựng kế hoạch tổ chức VTHKCC phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024, cụ thể như sau:

I. Đặc điểm tình hình giao thông và dự báo nhu cầu hành khách sử dụng dịch vụ VTHKCC

1. Tình hình giao thông chung

Trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024, cán bộ, công nhân viên chức và người lao động được nghỉ 03-04 ngày. Dự báo nhu cầu đi lại của một bộ phận người dân sẽ tăng cao, lưu lượng phương tiện tham gia giao thông tập trung trên các trục chính kết nối trung tâm Thành phố với các địa phương lân cận có thể xảy ra ùn tắc giao thông trước và sau ngày nghỉ lễ.

2. Dự báo nhu cầu sử dụng dịch vụ VTHKCC

Dự báo nhu cầu hành khách sử dụng dịch vụ VTHKCC tăng cao vào ngày trước, ngày đầu và ngày cuối nghỉ lễ, tập trung chủ yếu tại các bến xe liên tỉnh như Giáp Bát, Mỹ Đình, Gia Lâm, Nước Ngầm, Yên Nghĩa, ... ga Hà Nội và sân bay Nội Bài. Cụ thể, chiều ngày 30/8/2024 đến ngày 31/8/2024, hành khách đi từ Hà Nội đến các địa phương lân cận; từ chiều ngày 03/9/2024, hành khách đi từ các địa phương lân cận đến Hà Nội. Vì vậy, trong những ngày đầu và ngày cuối nghỉ lễ, lưu lượng hành khách sử dụng dịch vụ VTHKCC tăng cao hơn so với ngày thường khoảng 25-30%; trong các ngày nghỉ lễ, lưu lượng hành khách dự báo duy trì ở mức ổn định.

II. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích:

- Đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024.
- Đảm bảo trật tự, an toàn cho hành khách trên xe cũng như tại các bến xe, điểm đầu cuối, điểm dừng đỗ, điểm trung chuyển.

2. Yêu cầu:

- Xây dựng và triển khai kế hoạch nhu cầu đi lại của nhân dân trong nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024; Dự phòng và tăng cường phương tiện kịp thời đáp

ứng yêu cầu vận chuyển hành khách khi cần thiết.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về Hợp đồng cung ứng dịch vụ VTHKCC bằng xe buýt, Luật Giao thông đường bộ và các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải.

- Chủ động trong công tác điều hành các tuyến xe buýt, đảm bảo ổn định luồng tuyến, giải tỏa kịp thời nhu cầu hành khách phát sinh, giảm thiểu ùn tắc giao thông trong thời gian trước, trong và sau dịp nghỉ lễ.

- Chủ động trong công tác điều hành giải tỏa hành khách khi phát sinh sự cố trên tuyến đường sắt số 2A và số 3 (đoạn trên cao Nhôn - Ga Hà Nội), đảm bảo ổn định luồng tuyến, giải tỏa kịp thời nhu cầu hành khách phát sinh, giảm thiểu ùn tắc giao thông.

III. Nội dung kế hoạch

1. Kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt

Thời gian hoạt động và lịch chạy xe trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024 từ ngày 31/8/2024 đến hết ngày 03/9/2024, cụ thể như sau:

Ngày	Thời gian hoạt động		Tổng lượt xe thực hiện (lượt/ngày)	Tần suất chạy xe (phút/lượt)	Ghi chú
	Mở bến	Đóng bến			
Đối với xe buýt					
31/8/2024	4h45	22h30	17.945	7-10-15-20	Thực hiện biểu đồ ngày thường
01/9/2024	5h00	22h00	17.485	10-15-20-25	Thực hiện biểu đồ ngày chủ nhật
02/9/2024	4h45	22h30	17.945	7-10-15-20	Thực hiện biểu đồ ngày thường
03/9/2024	4h45	22h30	17.945	7-10-15-20	Thực hiện biểu đồ ngày thường
Đối với tuyến đường sắt số 2A					
31/8/2024	5h30	22h00	203	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
01/9/2024	5h30	22h00	203	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
02/9/2024	5h30	22h00	203	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
03/9/2024	5h30	22h00	203	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
Đối với tuyến đường sắt số 3.1					
31/8/2024	5h30	22h00	200	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
01/9/2024	5h30	22h00	200	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
02/9/2024	5h30	22h00	200	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết
03/9/2024	5h30	22h00	200	10	Thực hiện biểu đồ ngày cuối tuần, lễ, tết

2. Phương án dự kiến tăng cường giải tỏa hành khách

a) Số lượng và lượt xe dự kiến tăng cường:

- Số phương tiện dự kiến dự phòng tăng cường: **53** xe.
- Số lượt xe dự kiến tăng cường: **104** lượt.
- Số tuyến buýt dự kiến tăng cường xe: **33** tuyến.

b) Danh sách các tuyến buýt dự kiến tăng cường xe:

- Tổng Công ty vận tải Hà Nội: 15 tuyến (tuyến buýt số 01, 02, 03A, 04, 06A, 11, 16, 17, 20A, 28, 29, 32, 54, 103, BRT01).
- Công ty CP vận tải và dịch vụ Liên Ninh: 02 tuyến (tuyến số 21A, 37).
- Công ty cổ phần xe điện Hà Nội: 03 tuyến (tuyến số 27, 34, 35A).
- Công ty TNHH DLDVXD Bảo Yên: 02 tuyến (tuyến buýt số 58, 60B).
- Công ty LDVC Quốc tế Hải Vân: 01 tuyến (tuyến số 74).
- Công ty CP ô tô vận tải Hà Tây: 01 tuyến (tuyến số 72).
- Các tuyến buýt không trợ giá: 04 tuyến (tuyến số 68, 70A, 78, 86).
- Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái Vinbus: 05 tuyến (E01, E02, E05, E06, E10).

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

Trong quá trình triển khai, tùy theo tình hình thực tế phát sinh sẽ điều chỉnh linh hoạt hoặc huy động các tuyến buýt có liên quan khác ngoài danh sách các tuyến nêu ở trên.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Đối với các đơn vị tham gia cung ứng VTHKCC trên địa bàn thành phố Hà Nội

- Triển khai kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024 tới các bộ phận, phòng ban của đơn vị.
- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát đối với hoạt động VTHKCC bằng xe buýt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.
- Thực hiện chỉnh trang phương tiện đảm bảo chất lượng, kỹ thuật, sạch sẽ, phương tiện đảm bảo khi hoạt động trên tuyến, chuẩn bị phương tiện dự phòng đầy đủ thông tin trên xe xong trước ngày ngày nghỉ lễ.
- Kiểm tra thiết bị an toàn phòng cháy, chữa cháy đảm bảo phương tiện khi hoạt động trên tuyến được an toàn.
- Chuẩn bị phương tiện, lao động, vé, lệnh dự phòng, phát đủ cơ số vé, tránh tình trạng thiếu vé khi đang hoạt động và có kế hoạch ứng trực cấp phát vé dự phòng tại các đầu tuyến để kịp thời bổ sung khi có nhu cầu.
- Phổ biến, giáo dục đội ngũ công nhân lái xe và nhân viên bán vé để duy trì, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, đặc biệt quy định về vận hành trên tuyến, lái xe an toàn, phục vụ hành khách chu đáo và chấp hành nghiêm chỉnh luật giao thông đường bộ.
- Bố trí nhân lực chủ động nắm bắt tình hình tại các đầu bến, các điểm nóng

trên tuyến, tổ chức phương án điều hành, sản xuất theo kế hoạch, tăng cường giải tỏa hành khách đảm bảo nhanh chóng, an toàn, an ninh trật tự và hiệu quả.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của Thành phố, Sở Giao thông vận tải Hà Nội tổ chức phân luồng, giải tỏa nhanh hành khách tại các bến xe, nhà ga, sân bay, tuyến đường sắt số 2A và tuyến đường sắt số 3 (đoạn trên cao Nhôn - Ga Hà Nội), sẵn sàng điều động xe buýt dự phòng vận chuyển hành khách đi các địa phương khi có yêu cầu của Sở Giao thông vận tải Hà Nội và Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội, đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho phương tiện, hành khách đi xe.

2. Đối với Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội

Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong công tác giải tỏa hành khách và xử lý các tình huống ùn tắc giao thông ảnh hưởng đến vận hành tuyến. Bố trí lực lượng để huy động và giám sát các lượt xe tăng cường, lập biên bản xác nhận chuyển lượt tăng cường với các đơn vị làm cơ sở cho nghiệm thu và thanh quyết toán. Nhiệm vụ cụ thể của các phòng ban Trung tâm được phân công như sau:

2.1. Phòng Kế hoạch vận hành

- Ban hành kế hoạch tổ chức VTHKCC bằng xe buýt phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024.

- Tổng hợp báo cáo nhanh Giám đốc Trung tâm và Sở Giao thông vận tải Hà Nội kết quả thực hiện từng ngày và toàn bộ ngày nghỉ lễ.

- Triển khai kế hoạch phối hợp các đơn vị vận hành về kiểm tra giám sát trong dịp nghỉ lễ để đảm bảo chất lượng dịch vụ. Đồng thời, tiếp tục duy trì các tổ kiểm tra giám sát thường xuyên trên tuyến, ứng trực điều hành và giải tỏa hành khách tại đầu bến (nếu có).

- Bố trí nhân lực ứng trực, điều hành phối hợp với các đơn vị vận hành trong việc giải tỏa hành khách tại các đầu bến xe (Gia Lâm, Giáp Bát, Mỹ Đình, Nước Ngầm, Yên nghĩa), các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu Giấy) khi có nhu cầu đi lại tăng đột biến đảm bảo phục vụ nhân dân đi lại an toàn, thuận tiện.

- Xác nhận bằng biên bản các chuyển lượt tăng cường và phối hợp điều hành hàng ngày với các đơn vị trong ngày nghỉ lễ.

- Theo dõi tổng hợp, thống kê báo cáo trong ngày về thông tin chuyển lượt tăng cường, lượng hành khách vận chuyển và tình hình thực hiện của các đơn vị.

- Liên hệ: Đồng chí Phạm Đình Tiến - Trưởng phòng Kế hoạch vận hành. Số điện thoại: 0904.142.212.

2.2. Phòng Quản trị hệ thống vé

- In ấn và cấp phát đủ số lượng vé cần thiết đảm bảo cho các xe tăng cường khi có yêu cầu trong ngày nghỉ lễ.

- Liên hệ: Đồng chí Trần Thị Vân Hương - Trưởng phòng Quản trị hệ thống vé. Số điện thoại: 0904.920.340.

2.3. Phòng Kỹ thuật hạ tầng VTHKCC

- Thực hiện chỉnh trang hạ tầng xe buýt (điểm trung chuyển, nhà chờ, điểm dừng, điểm đầu cuối xe buýt...) sạch sẽ, đầy đủ thông tin để phục vụ hành khách trong dịp nghỉ Lễ.

- Liên hệ: Đồng chí Vũ Quý Kiên - Trưởng phòng Kỹ thuật hạ tầng VTHKCC. Số điện thoại: 0904.417.256.

2.4. Phòng Tổ chức hành chính

- Bố trí nhân sự trực và tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách trong dịp nghỉ lễ tại số 01 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội.

- Liên hệ: Đồng chí Bùi Thu Thủy - Trưởng phòng Tổ chức hành chính. Số điện thoại: 0948.889.939.

2.5. Phòng Nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ

- Đăng tải thông tin kế hoạch tổ chức VTHKCC phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024.

- Liên hệ: Đồng chí Phạm Thành Lâm - Phó trưởng phòng phụ trách phòng Nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ. Số điện thoại: 093.238.8599.

V. Công tác phối hợp

Đề nghị Thanh tra Sở Giao thông vận tải Hà Nội tăng cường lực lượng tại các đầu bến, các điểm trung chuyển để điều tiết giao thông chống ùn tắc hỗ trợ cho hoạt động xe buýt giải tỏa hành khách được thuận lợi, an toàn.

Các đơn vị vận hành phối hợp chặt chẽ và thông tin kịp thời các biến động và phát sinh vận hành trên tuyến với Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội trong quá trình triển khai.

VI. Chế độ báo cáo

Yêu cầu các đơn vị gửi báo cáo kết quả hoạt động VTHKCC từ ngày 31/8/2024 đến hết ngày 03/9/2024 về Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội theo địa chỉ: số 01 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội; điện thoại: (024)37470029; Fax: (024)37470024 hoặc gửi vào hộp thư: minhthang1003@gmail.com để Trung tâm tổng hợp báo cáo Sở Giao thông vận tải Hà Nội.

Trên đây là kế hoạch tổ chức VTHKCC phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024, đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp và triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Giao thông vận tải Hà Nội; (để b/c)
- Phòng QLVT, KHTC, QLKCHTGT, TT Sở; (để p/h)
- Các đơn vị VTHKCC bằng xe buýt;
- Công ty TNHH đường sắt Hà Nội;
- Các phòng: KHVH, QTV, KTHT, TCHC, KHCN; (để t/h)
- Lưu: TCHC, KHVH(M.Thắng).

Thái Hồ Phương

**PHỤ LỤC: DANH SÁCH TUYẾN VÀ SỐ LƯỢNG PHƯƠNG TIỆN DỰ PHÒNG
PHỤC VỤ TRONG DỊP NGHỈ LỄ QUỐC KHÁNH 02/9 NĂM 2024**
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTQLĐH ngày /8/2024 của Trung tâm QL&ĐHGT TPHN)

TT	Tên tuyến	Số hiệu tuyến	Số xe trực dự phòng (xe)	Lượt xe tăng cường dự kiến (lượt)	Địa điểm trực dự phòng
I	Tổng Công ty vận tải Hà Nội		25	48	
1	Bến xe Gia Lâm - Bến xe Yên Nghĩa	01	2	4	Tại đơn vị
2	Bác Cổ - Bến xe Yên Nghĩa	02	2	4	
3	Bến xe Giáp Bát - Bến xe Gia Lâm	03A	2	4	
4	Long Biên - Bến xe Nước Ngầm	04	2	4	
5	Bến xe Giáp Bát - Cầu Giẽ	06A	2	4	
6	CV Thống Nhất - HVNN Việt Nam	11	1	2	
7	Bến xe Mỹ Đình - Bến xe Nước Ngầm	16	2	4	
8	Long Biên - Nội Bài	17	1	2	
9	Cầu Giấy - Sơn Tây	20A	1	2	
10	Bến xe Giáp Bát - Đông Ngạc - ĐH Mỏ	28	1	2	
11	Bến xe Giáp Bát - Tân Lập	29	1	2	
12	Bến xe Giáp Bát - Nhôn	32	2	4	
13	Long Biên - Bắc Ninh	54	1	2	
14	Bến xe Mỹ Đình - Hương Sơn	103	2	4	
15	BX Yên Nghĩa - Kim Mã	BRT01	2	4	
II	Công ty cổ phần vận tải và dịch vụ Liên Ninh		4	8	
1	Bến xe Giáp Bát - BX Yên Nghĩa	21A	2	4	Tại đơn vị
2	Bến xe Giáp Bát - Chương Mỹ	37	2	4	
III	Công ty cổ phần xe điện Hà Nội		5	10	
1	BX Yên Nghĩa - Nam Thăng Long	27	2	4	Tại đơn vị
2	BX Mỹ Đình - BX Gia Lâm	34	2	4	
3	Trần Khánh Dư - Nam Thăng Long	35A	1	2	
III	Công ty TNHH DL DV XD Bảo Yên		4	8	
1	Yên Phụ - Thạch Đà (Mê Linh)	58	2	4	Tại đơn vị
2	Bến xe Nước Ngầm - BV Bệnh nhiệt đới TƯ (CS2)	60B	2	4	
IV	Công ty Liên doanh VCQT Hải Vân		2	4	
1	Bến xe Mỹ Đình - Xuân Khanh	74	2	4	Tại đơn vị
V	Công ty CP ô tô vận tải Hà Tây		2	4	
1	Bến xe Yên Nghĩa - Xuân Mai	72	2	4	Tại đơn vị
VI	Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái Vinbus		5	10	
1	Bến xe Mỹ Đình - Khu đô thị Ocean Park	E01	1	2	Tại đơn vị
2	Hào Nam - Khu đô thị Ocean Park	E02	1	2	
3	Long Biên - Cầu Giấy - Khu đô thị Smart City	E05	1	2	
4	Bến xe Giáp Bát - Khu đô thị Smart City	E06	1	2	
5	Khu đô thị Ocean Park - Nội Bài	E10	1	2	
VII	Các tuyến buýt không trợ giá		6	12	
1	Hà Đông - Sân bay Nội Bài	68	1	2	Tại đơn vị
2	Bến xe Mỹ Đình - Trung Hà	70A	1	2	
3	Bến xe Mỹ Đình - Tế Tiêu	78	2	4	
4	Ga Hà Nội - Sân bay Nội Bài	86	2	4	
Tổng			53	104	

Ghi chú: Những xe được bố trí tăng cường chuẩn bị đầy đủ nhân lực, vé lệnh, biển hiệu tăng cường. Phương tiện dự phòng chỉ được tăng cường khi có nhu cầu đi lại của hành khách trên tuyến phát sinh và được sự đồng ý của Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông thành phố Hà Nội.